

Wij zijn ons ervan bewust dat je vertrouwen in ons stelt en zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina lees je welke gegevens we verzamelen als je onze website bezoekt en/of gebruik maakt van onze diensten en waarom we deze gegevens verzamelen, verwerken en beveiligen.

Het gebruik van persoonsgegevens is wettelijk vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG).

Wie is BlueMoon?

BlueMoon is een handelsnaam van AAZ adviesgroep bv gevestigd aan de Stationsstraat 7 te 4761 BP Zevenbergen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 20085644 en gespecialiseerd in Financial Life- & Vermogensplanning.

Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt BlueMoon?

Op onze website kun je bekijken welke diensten wij aanbieden; ons contactformulier invullen of een afspraak maken. Wanneer je ons een ingevuld contactformulier stuurt, vragen wij je de volgende (persoons)gegevens te verstrekken:

Naam	Telefoonnummer
E-mailadres	Vraag of opmerking

Wanneer je een afspraak wilt maken, vragen wij je de volgende (persoons)gegevens te verstrekken:

Naam	Telefoonnummer
E-mailadres	Doel van de afspraak

Wanneer je ons e-mails of andere berichten toestuurt, bewaren wij deze berichten. Soms vragen wij je naar jouw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk jouw vragen te verwerken en jouw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van AAZ adviesgroep of die van een derde partij in de EER.

Website - Cookies

Op onze website hanteren wij een aantal handige en nuttige technieken die het gebruiksgemak en het functioneren van de website vergemakkelijken. Hiervoor plaatsen wij cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op een computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst.

De cookiebanner op onze website informeert je welke cookies voor welke doeleinden ingezet worden. Het is voor ons belangrijk om zowel jouw privacy als de gebruiksvriendelijkheid van onze website zoveel als mogelijk te waarborgen.

Bezoek aan de website

Bij jouw eerste bezoek aan onze website wordt een "browser-vingerafdruk" van jouw cookie-voorkeuren opgeslagen. Deze vingerafdruk onthoudt jouw toestemming of weigering voor het gebruik van de verschillende cookies die zichzelf of derde partijen op de website geplaatst hebben.

Er zijn 3 soorten cookies

- **Functionele cookies** – deze gebruiken we om de basisfuncties van de website goed te laten werken. Deze worden standaard geplaatst als je de website bezoekt, verzamelen nooit persoonsgegevens en hebben geen toestemming nodig;
- **Analytische cookies** – deze verzamelen anoniem gegevens zodat we onze website in de toekomst kunnen aanpassen en verbeteren. Deze gegevens worden niet gedeeld met andere partijen. Afhankelijk van de gebruikte (privacy)instelling hebben we hiervoor jouw toestemming nodig;
- **Marketing cookies** – houden het surfgedrag binnen één of meerdere websites bij en maken het mogelijk om bijvoorbeeld persoonlijke aanbiedingen voor jou te kunnen maken. Voor het gebruik van dit soort cookies is altijd jouw toestemming nodig.

Sociale netwerk-plug-ins op de website

We gebruiken sociale netwerk-plug-ins en voegen daarmee een stukje functionaliteit toe zodat op eenvoudige wijze verbinding gemaakt kan worden met bekende sociale netwerken als Facebook en LinkedIn. BlueMoon heeft geen invloed op de specifieke technologieën en cookies die door deze sociale netwerken gebruikt worden om het gebruik van deze pagina te volgen en te analyseren. In de privacy en cookieverklaring van deze organisaties krijg je specifieke informatie over de verwerking van de persoonsgegevens die zij op deze wijze verkrijgen.

Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt?

Jouw informatie zal voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden worden gebruikt en worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor deze gegevens worden verzameld. Als de wet bewaartermijnen bevat, zijn deze vanzelfsprekend leidend.

BlueMoon zal steeds van geval tot geval een beleid vaststellen met betrekking tot het bewaren van gegevens.

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Grondslag
Identificatiegegevens	Maximaal 7 jaar	Overeenkomst
Contactgegevens	Maximaal 7 jaar	Overeenkomst
Financiële gegevens	Maximaal 7 jaar	Overeenkomst
Overige persoonsgegevens	Maximaal 2 jaar	Toestemming

Het gebruik van jouw gegevens is noodzakelijk voor:

- de uitvoering van een overeenkomst waarbij je partij bent;
- het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- het verstrekken van jouw gegevens op basis van wet- en/of regelgeving;
- het verstrekken van jouw gegevens aan derden voor het uitvoeren van de overeenkomst;
- het beantwoorden van je vraag of het maken van een afspraak.

In enkele incidentele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden, wanneer dit voor het uitvoeren van de dienstverlening noodzakelijk is.

De werknemers van BlueMoon/AAZ adviesgroep zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

Waar worden jouw persoonsgegevens opgeslagen?

Jouw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of op die van een derde partij. AAZ adviesgroep maakt gebruik van servers binnen de EER.

Op welke wijze wordt jouw persoonlijke informatie beschermd?

BlueMoon neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via privacy@bluemoon.nl

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door BlueMoon én heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je in een computerbestand hebben naar jou of een door jou genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@bluemoon.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens door jou is gedaan, kunnen wij je vragen om je te identificeren. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek; uiterlijk binnen vier weken.

Tevens is er de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichtzichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren je daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Vragen en feedback

BlueMoon controleert regelmatig of ze aan deze privacyverklaring voldoet. Als je vragen hebt over deze privacyverklaring kun je contact met ons opnemen via privacy@bluemoon.nl