

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door AAZ adviesgroep bv als ook haar handelsnamen BlueMoon en BlueMoon NextGen, ingeschreven Kamer van Koophandel 20085644 gevestigd Stationsstraat 7, 4761 BP Zevenbergen hierna te noemen: “AAZ”.

Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van AAZ en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor AAZ werkzaam zijn.

De wederpartij van AAZ is degene aan wie AAZ, BlueMoon of BlueMoon NextGen enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als “opdrachtgever”.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door AAZ gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door AAZ gesloten overeenkomsten waarbij AAZ zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door AAZ zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden AAZ slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen AAZ en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1. Offertes en tarieven van AAZ zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling, verzekeraar of kredietverstrekker. Indien een offerte een datum voor aanvaarding bevat, tast deze datum de vrijblijvendheid niet aan.
- 2.2. Aan door AAZ gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan AAZ definitieve berekeningen van de maandlasten verschaffen.
- 2.3. Door AAZ aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan AAZ een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 2.4. Aan AAZ verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van AAZ, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat AAZ een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. AAZ is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.5. Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door AAZ aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door AAZ gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van AAZ het tegendeel blijkt.
- 2.6. In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per e-mail dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van AAZ, aan AAZ heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) AAZ heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) AAZ wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) AAZ heeft bereikt.
- 2.7. Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan AAZ heeft bekend gemaakt, mag AAZ erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.
- 2.8. AAZ adviesgroep bv zal de opdracht met zorg uitvoeren en ter zake te allen tijde schriftelijk adviseren.
- 2.9. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan AAZ adviesgroep bv het verstrekken van de adviezen -die tot een volgende fase behoren- uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 2.10. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de nog niet uitgevoerde fasen van de opdracht terugnemen, mits zulks schriftelijk gebeurt en in welk geval alsdan het honorarium en eventuele kosten zullen zijn verschuldigd t/m de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden. Opdrachtnemer kan de opdracht niet terugnemen indien hij zelf in verzuim is met het nakomen van zijn verplichtingen.
- 2.11. AAZ zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een -tussen partijen nader overeen te komen- wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing van de opdracht zal worden beïnvloed.

Artikel 3: Inschakeling derden

- 3.1.1 Het is AAZ toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoede kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
- 3.1.2 Voor zover AAZ -bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht- gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. AAZ is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.
- 3.1.3 AAZ is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 4: Honorarium en betaling

- 4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van AAZ wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een financiële instelling, verzekeraar of kredietverstrekker) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen, dan wel een periodieke vergoeding op basis van een Service overeenkomst.
- 4.2 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen zal het honorarium door de factoren bestede uren x geldend uurtarief bepaald worden.
- 4.3 Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal AAZ opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.
- 4.4 Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft AAZ Adviesgroep bv het recht het vaste honorarium alsmede het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 15%. Opdrachtgever kan in dat geval de overeenkomst ontbinden, zodat er aan de zijde van AAZ enige verplichting tot vergoeding van schade -hoe ook genaamd- ontstaat.
- 4.5 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (btw) en eventuele kostenramingen worden (voor zover van toepassing) vermeerderd met omzet- of assurantiebelasting, tenzij anders overeengekomen.
- 4.6 In geval van een (service) overeenkomst waarin sprake is van door de Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen geldt dat AAZ gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving, met inachtneming van een termijn van drie maanden de geldende prijzen en tarieven te wijzigen. Hiertoe wordt niet gerekend de normale jaarlijkse prijsverhoging overeenkomstig de door het CBS vastgestelde prijsindexcijfer DPI.
- 4.6.1 Indien Opdrachtgever niet instemt met de gewijzigde prijzen dient hij dit aan AAZ binnen dertig dagen na ontvangst van deze gewijzigde prijzen aan AAZ kenbaar te maken. Als dan heeft AAZ de keuze de overeenkomst voort te zetten op basis van de oude prijzen, dan wel de overeenkomst bij aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden te beëindigen. Dit opzegrecht van Opdrachtgever is niet van toepassing op prijsverhogingen welke binnen het door het CBS vastgestelde prijsindexcijfer DPI vallen.
- 4.6.2 Alle declaraties zullen door de Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum aan AAZ de factuurbedragen voldoen.
- 4.7 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. AAZ is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van AAZ beïnvloeden.

- 4.8 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 10 dagen na de factuurdatum op de door AAZ voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van AAZ, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.9 Verrekening door de opdrachtgever van de door AAZ gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door AAZ uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.10 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan AAZ te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 4.11 Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijk incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.
- 4.12 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
- 4.13 AAZ kan een opeisbare premie of declaratie tevens verrekenen met een te verrichten schade-uitkering. In geval van aansprakelijkheidsverzekeringen is verrekening alleen mogelijk als de wederzijdse vorderingen (premie en schade-uitkering) voortvloeien uit dezelfde aansprakelijkheidsverzekering.
- 4.14 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.15 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van AAZ aanleiding geeft, is AAZ bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
- 4.16 AAZ zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen, die in mindering gebracht zullen worden op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in artikel 4.2 t/m 4.4 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.
- 4.17 AAZ heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst AAZ ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 4.18 Voorts is AAZ bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 4.19 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van AAZ op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien AAZ de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aansprakelijk uit de wet en overeenkomst.
- 4.20 AAZ behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 5: Termijnen

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door AAZ opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 5.2 Alle door AAZ genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indoen overschrijding van de termijn plaatsvindt zal AAZ opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.3 Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen. Opdrachtgever dient dan wel reeds uitgevoerde fasen met AAZ af te rekenen.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan AAZ die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van AAZ zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is AAZ bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en kunnen extra kosten volgens de tarieven van AAZ bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan AAZ verschaft informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van AAZ

- 7.1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel van AAZ alsmede van haar bestuurders en haar werknemers is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheids-verzekering van AAZ wordt uitgekeerd, inclusief het door AAZ te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt. Uitgesloten van aansprakelijkheid zijn hiertoe ingeschakelde derden (zie artikel 3).
- 7.2. In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van AAZ in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van AAZ alsmede van haar bestuurders en haar werknemers overeenkomstig de bepalingen van artikel 3. beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium dan wel de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.
- 7.3. Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht een advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.
- 7.4. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 7.5. AAZ is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 7.6. AAZ staat niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke door haar opdrachtgever worden verstrekt vóórdat de overeenkomst tot stand komt noch voor door AAZ niet schriftelijk gegeven adviezen en inlichtingen.
- 7.7. Opdrachtgever zal AAZ vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van AAZ of door AAZ ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
- 7.8. AAZ is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door AAZ gebruikte software of andere computerprogrammatuur.
- 7.9. AAZ is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan AAZ verzonden (e-mail)berichten AAZ niet hebben bereikt.
- 7.10. AAZ is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van AAZ, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks sommatie van AAZ niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 7.11. De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met AAZ indien AAZ zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.
- 7.12. Beperkingen of uitsluitingen ter zake aansprakelijkheid vervallen als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van AAZ.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1. AAZ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor AAZ redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van AAZ ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van AAZ geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van AAZ kan worden gevergd.
- 8.3. AAZ is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben. In ieder geval dient opdrachtgever de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk heeft te gelden.
- 9.2 Indien AAZ persoonsgegevens verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt zij de persoonsgegevens conform de door haar vastgestelde doelen en op basis van wettelijke grondslagen. De doelen en grondslagen zijn opgenomen in de privacyverklaring van AAZ, welke is in te zien op de website www.blumoon.nl. Indien gewenst kan AAZ op uw verzoek een exemplaar toezenden.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van AAZ is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 AAZ is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.002936. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. AAZ conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies.
- 10.3 In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank te BREDA bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

Artikel 11: Verval van recht

- 11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens AAZ in verband met door AAZ verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 12: Wijzigingen en aanvullingen algemene voorwaarden

- 12.1 Wijzigingen en/of aanvullingen van deze algemene voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag volgend op de dag van toezending daarvan.